

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN & ANTWORTEN ZU DHL PROVIEW

Oktober 2014

Warum bekomme ich noch immer Benachrichtigungen, obwohl ich alles gelöscht habe?	Vielleicht ist Ihre E-Mail-Adresse noch in einem weiteren ProView Account hinterlegt.
Wie kann ich neue Kundennummern hinzufügen?	Bitte wenden Sie sich tel. an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*.
Warum funktionieren die nationalen Kundennummern nicht in ProView?	DHL ProView ist ausschließlich auf den internationalen Versand ausgerichtet.
Wo kann ich Benachrichtigungs-Mails einstellen?	Über den Bereich "ProView > Sendungsstatus > Benachrichtigungen".
Wie kann man neue Benutzer hinzufügen?	Über den Bereich "ProView > Sendungsstatus > Kontakte".
Ich erhalte Unmengen von E-Mails. Wo kann man das abstellen?	Über den Bereich "ProView > Sendungsstatus > Benachrichtigungen".
Die Zustellbestätigung lässt sich nicht öffnen.	Bitte wenden Sie sich tel. an den DHL Express eSolutions Support unter 0180 6 003 321*.
Kann man eine Sammelliste/ Sammelübersicht mit DHL ProView erstellen?	Ja, über den Bereich "ProView > Alle Sendungen anzeigen > Download Liste".

DHL Express Germany GmbH, Marketing Services, Stand Oktober 2014; ohne Gewähr; Änderungen vorbehalten

* Mo. - Fr. 8 bis 18 Uhr; 20 ct je Anruf aus den dt. Festnetzen, max. 60 ct je Anruf aus den dt. Mobilfunknetzen